

1 Microsoft NCE

In januari 2022 introduceert Microsoft het Microsoft 365 New Commerce Experience (NCE) programma. Dit programma zal de huidige CSP programma vervangen.

Microsoft wil met dit nieuwe programma zaken eenvoudiger en overzichtelijker maken. De belangrijkste wijziging is dat de mogelijkheid om per maand op te zeggen duurder wordt, namelijk 20% voor een premium licentie. De jaarlicenties worden tegen de huidige CSP prijzen geïntroduceerd.

2 Wat is de impact van de wijzigingen?

Het huidige CSP programma wordt in stappen afgebouwd, totdat het stopt in **juli 2023**.

Vanaf 1 maart 2022 zal er een prijsverhoging plaatsvinden (los van NCE)

Vanaf 10 maart 2022 kunnen nieuwe licenties alleen nog in NCE besteld worden

Vanaf 1 juli 2022 kunnen actieve CSP licenties bij einde looptijd niet meer verlengd worden

Actieve CSP licenties kunnen gedurende de looptijd in aantallen nog gewoon gewijzigd worden.

3 Veel gestelde vragen

Vanaf wanneer is het NCE programma beschikbaar?

- ✓ Vanaf begin februari 2022 is het mogelijk om licenties in het New Commerce Experience te bestellen.

Welke looptijden zijn er in NCE?

- ✓ Maandelijks, jaarlijks (12 maanden) en driejaarlijks (36 maanden). In eerste instantie ondersteunen wij alleen maandelijkse betalingen. De driejaarlijkse licenties zijn momenteel nog niet beschikbaar.

Wat zijn de nieuwe maandelijkse voorwaarden?

- ✓ Maandelijks looptijden krijgen een prijstoeslag van 20%.

Liggen de prijzen vast gedurende de looptijden?

- ✓ De prijzen liggen vast gedurende de looptijd, dus bij één of drie jaar looptijd geldt één jaar of drie jaar prijsvergrendeling en bij een maand looptijd geldt een maand prijsvergrendeling.

Hoe zit het met de licenties welke voor 01-03-2022 aflopen. Kunnen deze nog via het huidige CSP verlengd worden en is dat dan meteen weer met een jaar?

- ✓ Hierboven staan de stappen aangegeven hoe het huidige CSP programma wordt afgebouwd. Tot 1 juli 2022 kunnen licenties in het huidige CSP programma verlengd worden tegen de huidige condities.

Vanaf 1 juli 2022 kunnen actieve licenties binnen het huidige CSP niet meer verlengd worden. Gaan deze dan uit, ook al ligt er nog een lopend contract?

- ✓ Nee, alleen als de looptijd van een huidige CSP licentie valt na 1 juli 2022 wordt deze niet meer automatisch verlengd en is de enige mogelijkheid in NCE bestellen.

Als ik niets doe, kan ik dan na 1 maart nog blijven werken?

- ✓ Ja, alleen geen nieuwe licenties meer toevoegen, dit moet via NCE.

Bij een jaar of drie jaar looptijd, is er dan een upgrade naar licenties mogelijk?

- ✓ Naar hogere SKU's is dit mogelijk, omgekeerd niet.

Hoe wordt er omgegaan met een looptijd van één of drie jaar als de klant NDI wilt verlaten?

- ✓ Alle partners, dus ook NDI, zal conform de Microsoft richtlijnen de klant moeten houden aan het jaar- of driejarige contract of de klant zal het contract moeten afkopen.

Wat zijn de voorwaarden bij driejarige looptijden (prijzen)?

- ✓ De prijzen zijn nog niet openbaar gemaakt. Zodra er communicatie is vanuit Microsoft laten we dit weten.

Kunnen looptijden worden gecombineerd?

- ✓ Ja, het is mogelijk om zowel maand- als jaarcontracten te combineren.

Bij één jaar of drie jaar looptijd, kunnen de aantallen worden aangepast?

- ✓ Aantallen kunnen alleen naar boven worden aangepast. Tussentijds opzeggen is niet mogelijk.

4 Prijswijzigingen

4.1 CSP prijswijzigingen

Los van NCE heeft Microsoft een prijsverhoging per 1 maart 2022 aangekondigd voor de volgende CSP licenties.

MBK SKU's	Huidige prijs	Nieuwe prijs
Microsoft 365 Business Basic	€ 4,20	€ 5,04
Microsoft 365 Business Premium	€ 16,90	€ 18,59

Enterprise SKU's	Huidige prijs	Nieuwe prijs
Office 365 E1	€ 6,70	€ 8,38
Office 365 E3	€ 19,70	€ 22,60
Office 365 E5	€ 34,40	€ 37,35
Microsoft 365 E3	€ 31,50	€ 35,44

*Onder voorbehoud van wijzigingen door Microsoft

4.2 NCE tarieven (looptijd 1 jaar)

Wanneer de overstap naar NCE wordt gemaakt zijn de volgende tarieven van toepassing

MKB SKU's	Prijs tot 1 maart 2022	Prijs na 1 maart 2022
Microsoft 365 Business Basic	€ 3,99	€ 5,04
Microsoft 365 Business Premium	€ 16,06	€ 18,59

Enterprise SKU's	Prijs tot 1 maart 2022	Prijs na 1 maart 2022
Office 365 E1	€ 6,37	€ 8,38
Office 365 E3	€ 18,72	€ 22,66
Office 365 E5	€ 32,68	€ 37,32
Microsoft 365 E3	€ 29,93	€ 35,44

Afhankelijk van je situatie zullen we een advies op maat geven. Enkele voorbeelden uit de praktijk zijn hieronder uitgewerkt.

5 Voorbeelden uit de praktijk

Klant A heeft 100x Microsoft 365 Business Premium voor € 16,90. Zijn tenant loopt af op 30 juni 2022. Zijn prijs in mei 2022 is nog steeds € 16,90. Hij heeft geen prijsverhoging gekregen.

- ✓ Bovengenoemd voorbeeld is correct. Microsoft respecteert de legacy CSP afspraken waarin staat dat gedurende looptijd van een jaar de prijzen vastliggen.

Klant B heeft 100x Microsoft 365 Business Premium voor € 16,90. Zijn tenant loopt af op 30 juni 2022. Zijn prijs in juni 2022 is nog steeds € 16,90. In juli gaat hij de duurdere prijs van € 18,59 betalen voor de jaarlicenties.

- ✓ Bovengenoemd voorbeeld is correct. Per 1 maart wordt de prijs voor Microsoft 365 Business Premium verhoogd van €16,90 naar €18,59.

Klant C heeft 100x Microsoft 365 Business Basic voor € 4,20. Hij wil profiteren van de 5% korting door voor 1 maart over te stappen naar NCE jaarlicenties. Hij profiteert een jaar lang van de lagere prijs van € 3,99.

- ✓ Bovengenoemd voorbeeld is correct. Microsoft biedt tot en met maart een promo van 5% op de NCE jaarlicenties. Daarnaast legt de klant deze prijs voor een jaar vast door akkoord te gaan met een looptijd van een jaar.

Klant D heeft 100x Microsoft 365 Business Basic voor € 4,20. Hij besluit per 10 april over te stappen naar Microsoft NCE, omdat het CSP programma stopt. Hij gaat de nieuwe prijs van € 5,04 betalen voor zijn jaarlicenties.

- ✓ Bovengenoemd voorbeeld is correct. Per 1 maart gaat de prijsverhoging in voor onder andere Microsoft 365 Business Basic.

Klant E heeft 100x Microsoft 365 Business Basic voor € 4,20. Hij besluit per 10 juli over te stappen naar Microsoft NCE en wilt 50x maandlicenties en 50x jaarlicenties. De maandlicenties zijn duurder.

- ✓ Bovengenoemd voorbeeld is correct. In dit geval betaalt hij € 5,04 voor zijn jaarlicenties en € 6,05 voor zijn maandlicenties. De promo's van Microsoft zijn in juli verlopen.